附件1：

拉萨市政务服务宣传视频拍摄服务需求

为深入贯彻落实区市党委、政府关于进一步优化政务服务、提升行政效能的决策部署，切实提高政务服务的知晓度和群众参与度，开展拍摄政务服务宣传视频的工作。

一、政务服务宣传视频

（一）制作要求

拍摄1部拉萨市政务服务改革、1部拉萨市12345政务服务便民热线搞个宣传视频。

**1.风格定位**

视频应采用专业、权威的风格，以彰显政务服务的正规性和可信度。同时，也要注重语言的通俗易懂，避免过多使用专业术语，确保不同文化水平的群众都能理解。

**2.内容结构**

视频应包含呈现政务服务的发展历程、展现政务服务的发展成就和水平，以便更好地深化政务服务改革举措，促进政务服务工作开展。使群众能够系统、全面地了解政务服务的各个方面。

**3.表现形式**

可以采用动画演示、真人讲解、实景拍摄等多种表现形式相结合的方式，使视频更加生动有趣，提高观众的观看兴趣和记忆效果。

（二）脚本要求

**1.突出核心主题**

宣传视频应突出政务服务改革亮点、12345热线的核心价值，如“三级一窗联办”“高效办成一件事”“接诉即办”机制、“一把手听民声”，解决市民办事来回跑、“急难愁盼”问题的能力，以及热线在城市治理中的重要作用。

**2.真实案例呈现**

可以通过真实案例展示热线如何解决群众来回跑、帮助市民解决问题，例如帮办代办、减少跑动、解决城市治理、提供政策咨询等，增强观众的共鸣。

**3.展现多元服务渠道**

政务服务除了现场办理、还提供全程网办服务，12345热线电话服务，还应展示热线的网络平台、移动客户端等多渠道服务方式。

二、拍摄风格

**1.故事性与情感化**

以小切口、小人物故事为切入点，讲述热线背后的感人瞬间，如接线员的辛勤工作、市民的感激之情等，增强情感共鸣。

**2.全市域视角**

展示拉萨市政务服务改革、拉萨市12345便民服务热线在城市治理中发挥的作用。

**3.视觉风格**

可以采用高清拍摄技术，结合特效、手绘动画等手段，使视频更具科技感和视觉冲击力。

1. 技术要求

**1.视频要求**

分辨率：支持至少3840×2160（UHD）或4096×2160（DCI 4K）。

编码格式：支持高码率编码（如H.265/HEVC、ProRes、All-I等），避免过度压缩。

帧率：24/25fps，60fps或更高用于慢动作拍摄。

软件要求：在剪辑的基础上，需要增加调色、降噪、特效软件。

**2.视频格式**

视频素材应为MP4、MOV或MPEG等主流格式，确保兼容性。

**3.画质与音效**

画面清晰，声音清晰无杂音，背景音乐和音效应与内容匹配，增强感染力。

**4.剪辑流畅**

剪辑应注重节奏把握和故事连贯性，避免突兀的切换。

四、制作方案

制作方案围绕人员配备、制作时长、拍摄手法、制作思路和规划、使用设备清单、视频规格、视频交付标准等撰写。

五、其他注意事项

**1.时长控制**

根据宣传目的和平台，合理控制视频时长。大厅LED、社交媒体平台的视频建议控制在3-5分钟。

**3.语言要求**

提供藏汉双语2个版本。

**2.版权与素材**

使用的素材（如音乐、图片、视频片段）需确保版权合法，避免侵权。

可参照电影、短视频等拍摄手法实现宣传视频的拍摄，做到把控节奏、视觉流畅、吸引眼球。展现政务服务发展历程、体现12345热线城市声音。