

表1

拉萨市部门项目支出预算绩效目标表

(2021 年度)

填报日期:

填报人及联系电话:

项目名称		12345政府服务热线人员经费(原政府办)		
主管部门及代码		实施单位	拉萨市行政审批和便民服务局	
项目属性		项目期	2021年	
项目资金 (万元)	年度资金总额:	214万		
	其中:财政拨款	214万		
	其他资金			
年度总体目标	以“热情受理、高效服务”为宗旨,不断完善运行机制,加大督查催办力度,解决人民群众普遍关注的重点、热点和难点问题,有力推动经济健康发展、民生持续改善、社会和谐稳定,进一步密切党委政府与人民群众的血肉联系,树立了为民、务实、高效的政府形象,为建设团结美丽健康幸福新拉萨发挥积极作用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标 (必填)	指标1: 20名热线中心工作人员为群众提供接处服务	100%
			指标2:	
			
		质量指标 (必填)	指标1: 按照“统一接收、分类处置、限时办理、及时反馈”和“事事有回音,件件有答复”的工作要求,提高诉求办理质量,推动工单限时签收、按时办结、及时反馈难题,推动诉求又好又快解决	≥90%
			指标2:	
			
		时效指标 (必填)	指标1: 一年内完成	100%
			指标2:	
			
		成本指标 (必填)	指标1: 工作人员工资	100%
			指标2:	
			
	效益指标	经济效益 指标 (选填)	指标1: 倾听民声、为民解忧。推动实现群众所急所盼所需,为全市经济社会发展奠定良好基础。	90%
			指标2:	
			
		社会效益 指标 (必填)	指标1: 解决人民群众普遍关注的重点、热点和难点问题,进一步密切党委政府与人民群众的血肉联系,树立为民、务实、高效的政府形象,为建设团结美丽健康幸福新拉萨发挥积极作用。	90%
			指标2:	
			
		生态效益 指标 (选填)	指标1: 无	
指标2:				
.....				
可持续影响 指标 (必填)		指标1: 把群众反映的最烦心、最关注的事解决好,真正做到倾听民声、为民解忧。	≥90%	
		指标2:		
			
满意度指标	服务对象 满意度指标 (必填)	指标1: 提升群众满意度	≥90%	
		指标2:		
			

表3

拉萨市部门项目支出预算绩效目标审核表

(2021 年度)

审核日期:

审核人及电话:

审核内容		审核要点		审核意见		备注
审核项目及分值		具体内容	分值	自评打分	审核打分	
完整性审核 (20分)	规范完整性 (10分)	绩效目标填报格式是否规范、符合规定要求	5	5		
		绩效目标填报内容是否完整、准确、详实,是否无缺项、错项	5	5		
	明确清晰性 (10分)	绩效目标是否明确,内容是否具体,层次是否分明,表述是否准确	5	5		
		绩效目标是否清晰,是否能够反映项目的主要内容,是否对项目预期产出和效果进行了充分、恰当的描述	5	5		
相关性审核 (30分)	目标相关性 (15分)	总体目标是否符合国家法律法规、国民经济和社会发展规划要求	7	7		
		总体目标与本部门(单位)职能、发展规划和工作计划是否密切相关	8	8		
	指标科学性 (15分)	绩效指标是否全面、充分,是否选取了最能体现总体目标实现程度的关键指标并明确了具体指标值	8	8		
		绩效指标是否细化、量化,便于监控和评价;难以量化的,定性描述是否充分、具体	7	7		
适当性审核 (30分)	绩效合理性 (15分)	预期绩效是否显著,是否能够体现实际产出和效果的明显改善	8	8		
		预期绩效是否符合行业正常水平或事业发展规律;与其他同类项目相比,预期绩效是否合理	7	6		
	资金匹配性 (15分)	绩效目标与项目资金量是否匹配,在既定资金规模下,绩效目标是否过高或过低;或要完成既定绩效目标,资金规模是否过大或过小	8	7		
		绩效目标与相应的支出内容、范围、方向、效果等是否匹配	7	6		
可行性审核 (20分)	实现可能性 (10分)	绩效目标是否经过充分调查研究、论证和合理测算	5	5		
		绩效目标实现的可能性是否充分,是否考虑了现实条件和可操作性	5	4		
	条件充分性 (10分)	项目实施方案是否合理,项目实施单位的组织实施能力和条件是否充分	5	4		
		内部控制是否规范,预算和财务管理制度是否健全并得到有效执行	5	5		
总分			100	95		
综合评定等级						
综合评定等级说明:总得分在90分以上的为“优”;在80分至90分(不含,下同)之间的为“良”;在60分至80分之间的为“中”;低于60分的为“差”。						